**Lisez le dialogue suivant et repérez les questions ouvertes, les reflets, les valorisations, les résumés.**

Julia vient vous voir pour la première fois.

Intervenant : Bonjour. Merci d’être arrivée à l’heure. Je vous propose de vous assoir et de me dire comment pensez-vous que je pourrais vous aider

Julia : Je ne sais pas bien ce que je peux trouver ici, mais j’ai l’impression d’être en chute libre ; je n’ai plus d’énergie ; je ne sais pas ce qui m’arrive.

Intervenant : Vous ne vous sentez pas en super forme, un peu perdue, et même peut-être un peu surprise

Julia : suprise…en fait oui. Je ne pensais pas que je pouvais agir comme ça.

Intervenant : une chose qui vous déroute, donc, c’est que vous ne comprenez pas pourquoi vous agissez comme vous agissez. Qu’est-ce-qui se passe ?

Julia : je viens de rompre avec mon copain, Sammy. Je veux dire, nous vivions ensemble et je pensais qu’il m’aimait, mais il était tellement distant. Il ne me reparlera pas, et je pense qu’il doit voir quelqu’un d’autre. De toute façon, il m’a dit que j’étais folle.

Intervenant : Que s’est-il passé ?

Julia : j’ai craqué, je me suis mise à lui hurler dessus, à lui jeter des trucs à la figure.

Intervenant : qu’est-ce-que vous lui avez jeté ?

Julia : des verres, des trucs qui étaient dans l’évier…la cafetière. J’ai vraiment perdu les pédales. Jamais je ne fais ça. Je suis mal à l’aise de vous le raconter

Intervenant : vous m’en parlez très honnêtement. Vous dites que ça n’était jamais arrivé avant

Julia : en fait si, c’est la raison pour laquelle je viens ici. Peut-être qu’il a raison, peut-être que je suis cinglée.

Intervenant : ce clash n’était pas le premier

Julia : Les mecs me rendent dingue. C’est le troisième avec lequel je vis, et à chaque fois ça a fini à peu près comme ça. On dirait que je tombe toujours amoureuse du mauvais type.

Intervenant : Ok, ce que vous m’avez dit jusqu’à présent, c’est que vous ne savez pas bien ce qui vous arrive. Vous avez explosé contre Samy en sentant que vous perdiez le contrôle.

CORRECTION

**Lisez le dialogue suivant et repérez les questions ouvertes, les reflets, les valorisations, les résumés.**

Julia vient vous voir pour la première fois.

Intervenant : Bonjour. Merci d’être arrivée à l’heure **(valorisation).** Je vous propose de vous assoir et de me dire comment pensez-vous que je pourrais vous aider **(question ouverte)**

Julia : Je ne sais pas bien ce que je peux trouver ici, mais j’ai l’impression d’être en chute libre ; je n’ai plus d’énergie ; je ne sais pas ce qui m’arrive.

Intervenant : Vous ne vous sentez pas en super forme, un peu perdue, et même peut-être un peu surprise **(reflet)**

Julia : suprise…en fait oui. Je ne pensais pas que je pouvais agir comme ça.

Intervenant : une chose qui vous déroute, donc, c’est que vous ne comprenez pas pourquoi vous agissez comme vous agissez **(reflet).** Qu’est-ce-qui se passe ? **(question ouverte)**

Julia : je viens de rompre avec mon copain, Sammy. Je veux dire, nous vivions ensemble et je pensais qu’il m’aimait, mais il était tellement distant. Il ne me reparlera pas, et je pense qu’il doit voir quelqu’un d’autre. De toute façon, il m’a dit que j’étais folle.

Intervenant : Que s’est-il passé ? **(question ouverte)**

Julia : j’ai craqué, je me suis mise à lui hurler dessus, à lui jeter des trucs à la figure.

Intervenant : qu’est-ce-que vous lui avez jeté ? **(question ouverte)**

Julia : des verres, des trucs qui étaient dans l’évier…la cafetière. J’ai vraiment perdu les pédales. Jamais je ne fais ça. Je suis mal à l’aise de vous le raconter

Intervenant : vous m’en parlez très honnêtement **(valorisation).** Vous dites que ça n’était jamais arrivé avant **(reflet)**

Julia : en fait si, c’est la raison pour laquelle je viens ici. Peut-être qu’il a raison, peut-être que je suis cinglée.

Intervenant : ce clash n’était pas le premier **(reflet)**

Julia : Les mecs me rendent dingue. C’est le troisième avec lequel je vis, et à chaque fois ça a fini à peu près comme ça. On dirait que je tombe toujours amoureuse du mauvais type.

Intervenant : Ok, ce que vous m’avez dit jusqu’à présent, c’est que vous ne savez pas bien ce qui vous arrive. Vous avez explosé contre Samy en sentant que vous perdiez le contrôle. **(résumé).**